



BADAN PENGAWASAN KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN  
PERWAKILAN BPKP PROVINSI KALIMANTAN SELATAN

LAPORAN SATUAN TUGAS PENGELOLAAN REPUTASI  
TRIWULAN IV TAHUN 2023  
PADA PROVINSI KALIMANTAN SELATAN

NOMOR : HM.00.00/LPP-2/PW16/1/2024  
TANGGAL : 5 JANUARI 2023



**BADAN PENGAWASAN KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN  
PERWAKILAN PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 32,5 Banjarbaru 70711  
Telepon (0511) 4781116 Faksimile (0511) 4774501  
Surel: kalsel@bpkp.go.id Situs: www.bpkp.go.id/kalsel

No : HM.00.00/LPP-2/PW16/1/2024  
Hal : Laporan Capaian Kinerja Satuan Tugas  
Pengelolaan Reputasi Perwakilan BPKP  
Provinsi Kalimantan Selatan Triwulan IV  
Tahun 2023

5 Januari 2024

Yth. Kepala Biro Hukum dan Komunikasi  
Selaku Ketua Satuan Tugas Pengelolaan Reputasi BPKP  
di Jakarta

Berdasarkan Keputusan Kepala Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan Nomor KEP-310/K/SU/2021 tentang Satuan Tugas Pengelolaan Reputasi Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan, kami sampaikan capaian kinerja Satuan Tugas Pengelolaan Reputasi Unit Kerja Perwakilan BPKP Provinsi Kalimantan Selatan periode triwulan IV tahun 2023 dengan rincian sebagai berikut:

1. Capaian Indikator Kinerja Proteksi Hukum

Pada triwulan IV tahun 2023, tidak ada kegiatan proteksi hukum yang dilaksanakan oleh Satuan Tugas Pengelolaan Reputasi Perwakilan BPKP Provinsi Kalimantan Selatan sebagaimana disajikan pada lampiran I.

2. Capaian Indikator Kinerja *Branding*

Sampai dengan triwulan IV tahun 2023, Satuan Tugas Perwakilan BPKP Provinsi Kalimantan Selatan telah melakukan *branding* melalui pengelolaan media sosial, pengelolaan subdomain, dan pengelolaan media massa yang telah disajikan pada lampiran III.

Selain kinerja *branding* yang telah ditentukan dalam Keputusan Kepala Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan Nomor KEP-310/K/SU/2021 tentang Satuan Tugas Pengelolaan Reputasi BPKP, Perwakilan BPKP Provinsi Kalimantan Selatan juga melaksanakan kegiatan pengelolaan komunikasi dan informasi publik lainnya yang disajikan pada lampiran III.



### 3. Kendala yang dihadapi

Pada triwulan IV tahun 2023, tidak ada kendala dalam pelaksanaan tugas oleh Satuan Tugas Pengelolaan Reputasi Perwakilan BPKP Provinsi Kalimantan Selatan.

Demikian kami sampaikan. Atas perhatian Saudara, kami mengucapkan terima kasih.

Kepala Perwakilan,

*Ditandatangani secara elektronik oleh*

Ayi Riyanto

*Layanan Pengaduan/Hotline:*

*Apabila Pegawai BPKP menerima/meminta gratifikasi dan suap, dapat dilaporkan melalui mekanisme penyampaian pengaduan pada [wbs.bpkp.go.id](http://wbs.bpkp.go.id) atau menghubungi 085210991239*



Daftar Capaian Indikator Kinerja Proteksi Hukum

No	Tingkatan	Sasaran	Capaian		Jumlah
1	Inputs	Meningkatnya kegiatan proteksi hukum oleh Satuan Tugas Pengelolaan Reputasi Unit Kerja	Kegiatan inventarisasi, analisa, evaluasi, dan solusi hukum terkait penerapan dan penyusunan ketentuan atau peraturan perundang-undangan mengenai tugas pengawasan /APP/APPD	Jumlah kegiatan, inventarisasi, analisa, evaluasi, dan solusi mengenai masalah hukum yang dihasilkan oleh unit kerja	Tidak ada kegiatan
			Kegiatan litigasi dari pelaksanaan tugas pengawasan/APP/APPD di unit kerja	Ada atau tidak adanya gugatan dan kegiatan dalam menangani gugatan perdata, Tata Usaha Negara, Sengketa Informasi, dan lain-lain	Tidak ada kegiatan



Daftar Capaian Indikator Kinerja  
 Branding

No	Tingkatan	Sasaran	Capaian		Jumlah/Persentase
	<i>Inputs</i>	Meningkatnya jumlah publikasi <i>branding</i> unit kerja kepada publik	<i>Input</i> pengelolaan media sosial	Jumlah publikasi konten medsos	42 Postingan
			<i>Input</i> pengelolaan <i>subdomain</i>	Jumlah publikasi konten <i>subdomain</i>	14 postingan
			Ipengelolaan media massa	Jumlah siaran pers	3 siaran pers
				Jumlah konferensi pers	Tidak ada konferensi pers Triwulan 4
2	<i>Outputs</i>	Meningkatnya pemahaman publik	<i>Output</i> pengelolaan media sosial	Jumlah jangkauan publikasi media sosial ( <i>reach</i> )	Oktober Facebook: 500 Instagram: 567 Youtube: -
					November Facebook: 428 Instagram: 664 Youtube: 1.873



					Desember Facebook: 323 Instagram: 539 Youtube: -
				Jumlah kenaikan <i>followers</i> media sosial	Oktober Facebook: 2 Instagram: 12 Youtube: -
					November Facebook: 2 Instagram: 20 Youtube: 5
					Desember Facebook: 0 Instagram: 26 Youtube: -
			<i>Output</i> pengelolaan <i>subdomain</i>	Jumlah pengunjung <i>subdomain</i>	30.428 pengunjung
			<i>Output</i> pengelolaan massa	Jumlah pemberitaan terkait Perwakilan BPKP	33 berita (29 media elektronik dan 4 media cetak)



3	Outtakes	Meningkatnya dukungan dan partisipasi publik	Outtake pengelolaan media sosial	Jumlah interaksi publik (likes, comments, shares, saves)	<p>Oktober Facebook: (8 like, 0 comment, 0 shares)</p> <p>Instagram: (171 like, 0 comment, 1 shares)</p> <p>Youtube: (0 like, 0 comment, 0 views)</p> <hr/> <p>November Facebook: (6 like, 0 comment, 0 shares)</p> <p>Instagram: (232 like, 1 comment, 2 share)</p> <p>Youtube: (3 like, 0 comment, 168 views)</p>
---	----------	--	----------------------------------	---	---



					<p>Desember Facebook: (2 like, 0 comment, 0 shares)</p> <p>Instagram: (68 like, 0 comment, 1 shares)</p> <p>Youtube: (0 like, 0 comment, 0 views)</p>
			<p>Outtake pengelolaan media massa</p>	<p>Persentase pemberitaan terkait Perwakilan BPKP dengan <i>tone positif</i></p>	<p>100% 33 Berita (33 berita dengan tone positif)</p>





## Daftar Kegiatan Pengelolaan Komunikasi Dan Informasi Publik Lainnya

No	Kegiatan	Capaian		Jumlah	Keterangan
1	Pengelolaan Layanan Informasi Publik	Jumlah Permintaan informasi publik	Jumlah permintaan dikabulkan	0	Tidak ada permintaan informasi public di triwulan III
			Jumlah permintaan yang dikecualikan	0	Tidak ada permintaan informasi public di triwulan III
			Jumlah permintaan informasi yang tidak dikuasai	0	Tidak ada permintaan informasi public di triwulan III
		Jumlah rata-rata waktu pelayanan (tanpa hari yang dibutuhkan untuk merespon permintaan sejak permintaan informasi masuk hingga direspon oleh petugas layanan)		3 hari	Balasan surat permintaan informasi public yang masuk akan segera dibalas setelah surat disposisi oleh Kepala Perwakilan
		Jumlah rata-rata waktu penyelesaian (berapa hari yang dibutuhkan untuk menyelesaikan pengaduan sejak permintaan informasi masuk hingga diselesaikan baik dikabulkan atau tidak)		7 hari	Waktu penyelesaian pengaduan selama 7 hari semenjak aduan masuk



2	Pengelolaan Layanan Pengaduan	Jumlah aduan yang masuk	0	Tidak ada aduan yang masuk di triwulan III
		Jumlah aduan yang diselesaikan	0	Tidak ada aduan yang diselesaikan di triwulan III
3	Pengelolaan publikasi lainnya	Jumlah publikasi majalah internal	0	Tidak ada publikasi majalah internal di triwulan III
		Jumlah kegiatan sosialisasi/talkshow/pameran terkait BPKP dan peran pengawasan kepada audiens non mitra kerja	0	Tidak ada kegiatan sosialisasi/talkshow/pameran terkait BPKP dan peran pengawasan kepada audiens non mitra kerja di triwulan III
		Jumlah pengelolaan hubungan dengan media seperti pemberian hak jawab/klarifikasi media gathering, media visit, dan kegiatan dengan media massa lainnya.	0	Tidak ada kegiatan pengelolaan hubungan dengan media seperti pemberian hak jawab/klarifikasi media gathering, media visit, dan kegiatan dengan media massa lainnya di triwulan III
4	Pengelolaan dokumentasi	Jumlah kegiatan peliputan dan dokumentasi	30	10 kegiatan peliputan internal, 20 kegiatan peliputan eksternal

